



<https://biz.li/302f>

NEUES SELF SERVICE TERMINAL IM BÜRGERBÜRO

Veröffentlicht am 28.06.2023 um 14:24 von Dana Noll

Einen weiteren Schritt in Richtung Digitalisierung geht die Gemeinde Isernhagen. Hier steht nun im Bürgerbüro ein Self Service Terminal (SST), bei dem Antragstellende ein biometrisches Passfoto selbst erfassen können. Bei einem neuen Personalausweis oder Reisepass müssen daher die benötigten Passbilder ab sofort nicht mehr mitgebracht werden, sondern können direkt und sofort vor Ort erstellt werden. Dadurch wird den Bürgern ein weiterer Service geboten, da sich der Aufwand und die Wartezeit reduziert. Die Erstellung des Fotos ist dank einer einfachen Menüführung sehr verständlich. Das biometrische Bild ist medienbruchfrei und qualitätsgesichert und kostet 8 Euro. Die Bezahlung kann bar oder über EC-Cash erfolgen. Das Foto wird digital direkt an den Sachbearbeiter übertragen. Nach 96 Stunden wird das Bild gelöscht. Das Projekt SST wurde federführend von dem IT Bereich betreut. Hier waren maßgeblich die Auszubildenden Sarah Stockhaus und Jack Holt unter IT Leiter Jörg Kompers beteiligt, die für die Einrichtung der Infrastruktur zuständig waren als auch für den reibungslosen Ablauf. Ab 1. Mai 2025 wird das Self Service Terminal verpflichtend für alle Bürgerbüros.



Stellen das neue Self Service Terminal vor (von links): Sarah Stockhaus, Jack Holt, Bürgermeister Tim Mithöfer und der Leiter des Ordnungsamtes Jörg Schuster. / Foto: Dana Noll

Auf der Homepage der Gemeinde Isernhagen befinden sich weitere Informationen zum Thema Reisepaß und Personalausweis. Hier können sich die Bürgerinnen und Bürger umfassend informieren, welche Unterlagen zur Antragstellung benötigt werden. Derzeit betragen die Wartezeiten für einen neuen Ausweis beziehungsweise Pass etwa 2 bis 3 Wochen.