



<https://biz.li/3lz0>

# DIE VERWALTUNG VERBESSERT IHREN SERVICE DURCH DIE EINFÜHRUNG EINES BESCHWERDEMANAGEMENTS

Veröffentlicht am 21.05.2024 um 12:50 von Redaktion AltkreisBlitz

Die Gemeinde Uetze hat beschlossen, ein neues Beschwerdemanagement einzuführen, um Bürgerinnen und Bürgern eine bessere Möglichkeit zu geben, ihre Anliegen und Beschwerden zu äußern. "Mit dem neuen Beschwerdemanagement sollen Beschwerden schneller und effizienter bearbeitet werden können. Es wird eine zentrale Anlaufstelle eingerichtet, an die sich Bürgerinnen und Bürger mit ihren Anliegen wenden können", erklärt die Gemeinde Uetze in einer Pressemitteilung. am heutigen Dienstag, 21. Mai 2024.

Die Gemeinde Uetze möchte damit sicherstellen, dass Beschwerden ernst genommen und angemessen behandelt werden. Ziel ist es, Lösungen für Probleme zu finden und die Zufriedenheit der Bürger zu steigern.

Das neue Beschwerdemanagement ist Teil eines neuen Servicekonzepts, mit dem die Gemeinde Uetze die Kommunikation mit den Bürgern verbessern möchte.

Wer eine Beschwerde hat, kann sich nun an Lena Stabel wenden. Sie ist die zuständige Ansprechpartnerin für das Beschwerdemanagement und über ein Onlineformular auf der Startseite der Homepage oder schriftlich per Post erreichbar. "Frau Stabel wird Ihr Anliegen ernst nehmen und sich um eine Lösung bemühen", erklärt die Gemeindeverwaltung.

"Wir freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit und darauf, gemeinsam mit den BürgerInnen die Gemeinde Uetze weiterzuentwickeln", so die Gemeinde Uetze abschließend.

